

Les enseignements

| ENSEIGNEMENTS | Première année | | Seconde année | |
|--|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| | Horaire hebdomadaire | Volume annuel (à titre indicatif) | Horaire hebdomadaire | Volume annuel (à titre indicatif) |
| Français | 2(1+1) | 72 | 2(1+1) | 72 |
| Communication en langue vivante étrangère A | 3(2+1) | 108 | 3(2+1) | 108 |
| Économie générale | 2 | 72 | 2 | 72 |
| Économie d'entreprise | 2 | 72 | 2 | 72 |
| Droit | 2 | 72 | 2 | 72 |
| Gestion de clientèles ⁽¹⁾ | 5(4+1) | 180 | 5(4+1) | 180 |
| Relation client | 5(2+3) | 180 | 5(2+3) | 180 |
| Management de l'équipe commerciale ⁽¹⁾ | 3(2+1) | 108 | 3(2+1) | 108 |
| Gestion de projet ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ | 6(2+4) | 216 | 6(2+4) | 216 |
| TOTAL | 30(19+11) | 1 080 | 30(19+11) | 1 080 |
| Enseignement facultatif | | | | |
| Communication en langue vivante étrangère B | 2(2+0) | 72 | 2(2+0) | 72 |
| Accès des étudiants aux ressources informatiques et documentaires de l'établissement | 3 | | 3 | |

L'examen

| Brevet de technicien supérieur NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT | | | Voie scolaire, apprentissage, formation professionnelle continue, enseignement à distance, candidats justifiant 3 ans d'expérience professionnelle | | Formation professionnelle continue dans des établissements publics habilités |
|--|--------|-------|--|------------------------|--|
| Épreuves | Unités | Coef. | Forme ponctuelle | Durée | Évaluation en cours de formation |
| E1 Français | U1 | 3 | Écrite | 4 h | 4 situations d'évaluation |
| E2 Communication en langue vivante étrangère | U2 | 3 | Orale | 30 ¹ + 30mn | 2 situations d'évaluation |
| E3 Économie droit | U3 | 3 | Écrite | 4 h | 3 situations d'évaluation |
| E4 Communication commerciale | U4 | 4 | Orale | 40 ² + 40mn | 3 situations d'évaluation |
| E5 Management et gestion d'activités commerciales | U5 | 4 | Écrite | 5 h | Épreuve ponctuelle |
| E6 Conduite et présentation de projets commerciaux | U6 | 4 | Pratique | 1 h | 3 situations d'évaluation |
| | | | | | |
| Épreuve facultative | | | | | |
| Communication en langue vivante étrangère B ³ | UF1 | 2 | orale | 20 mn | Ponctuelle orale |
| | | | | | |

¹ 30 minutes de préparation

² 40 minutes de préparation

³ La langue vivante étrangère choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celles choisies au titre de l'épreuve obligatoire